



**#OttobreEdufin2023**  
**Il mese dell'educazione**  
**finanziaria** [www.quellocheconta.gov.it](http://www.quellocheconta.gov.it)



# LA TUTELA DEL CONSUMATORE: L'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO E GLI ESPOSTI ALLA BANCA D'ITALIA



23 ottobre 2023 ore 15.00 – 16.20  
Tribunale di Lamezia Terme  
Piazza della Repubblica, 1

## 15.00 **Saluti iniziali**

Giovanni Garofalo (*Presidente del Tribunale di Lamezia Terme*)

Rachele Iovene (*Presidente Soroptimist Club Lamezia Terme*)

Giuseppe Pandolfo (*Presidente del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Lamezia Terme*)

Marcello Malamisura (*Banca d'Italia, Direttore della Sede di Catanzaro*)

**Video iniziale Banca d'Italia: interviste ai cittadini.**

## 15.20 **Gli strumenti di tutela individuale: l'ABF e gli esposti.**

### **Intervengono:**

Costanza Alessi (*Banca d'Italia, Servizio Tutela individuale dei clienti*)

Paola Balestra (*Banca d'Italia, Servizio Tutela individuale dei clienti*)

Maria Cecilia Paglietti (*Università Roma Tre, già componente del Collegio ABF di Roma*)

### **Modera e conclude**

Margherita Cartechini (*Banca d'Italia, Vice Capo Servizio Tutela individuale dei clienti*)

*La partecipazione attribuisce 3 crediti formativi riconosciuti dal COA di Lamezia Terme*



Inquadra il QR code per scaricare la  
Relazione sull'attività dell'Arbitro  
Bancario Finanziario



Inquadra il QR code per scaricare la  
Relazione sugli esposti dei clienti delle  
banche e delle finanziarie