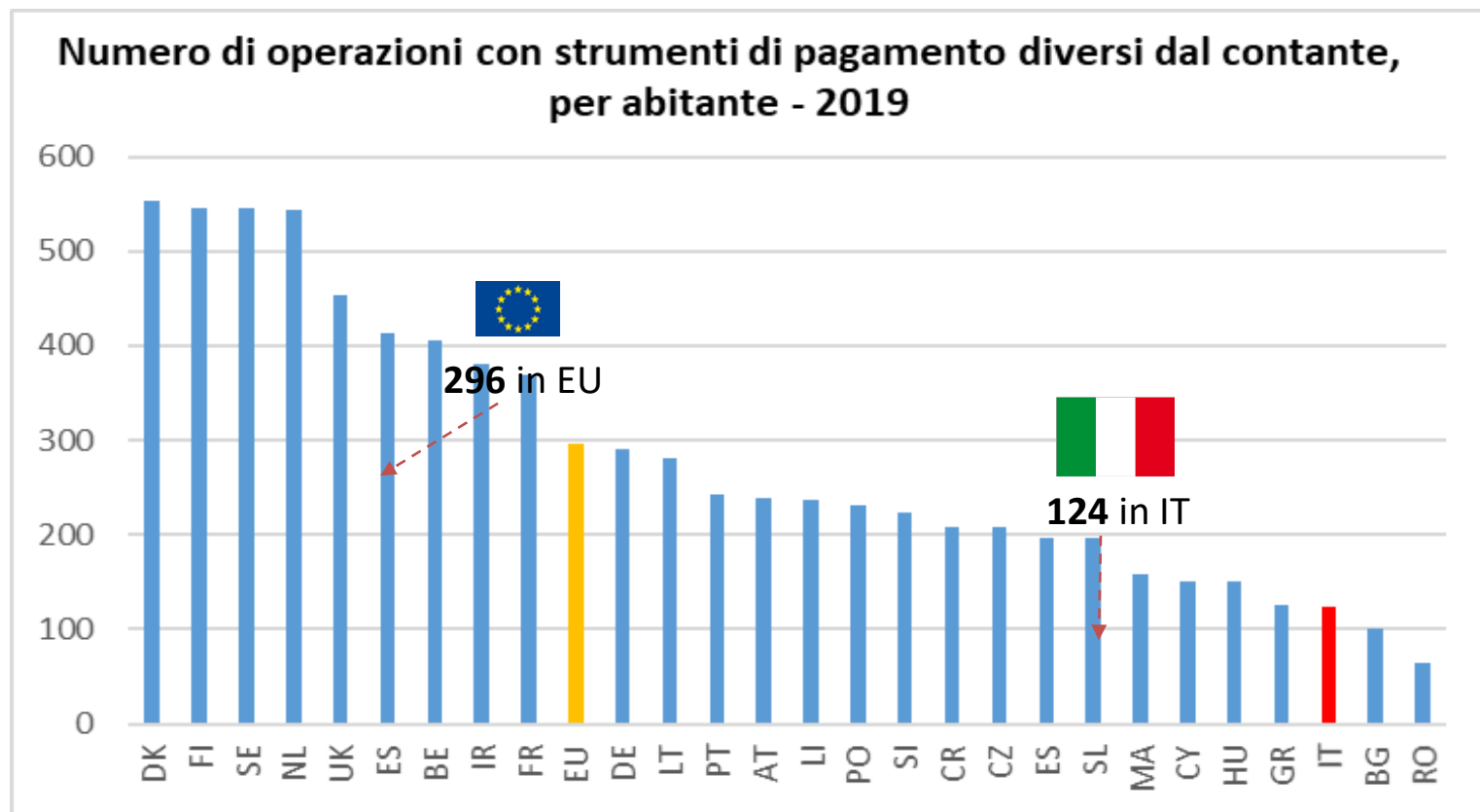


Basta un click

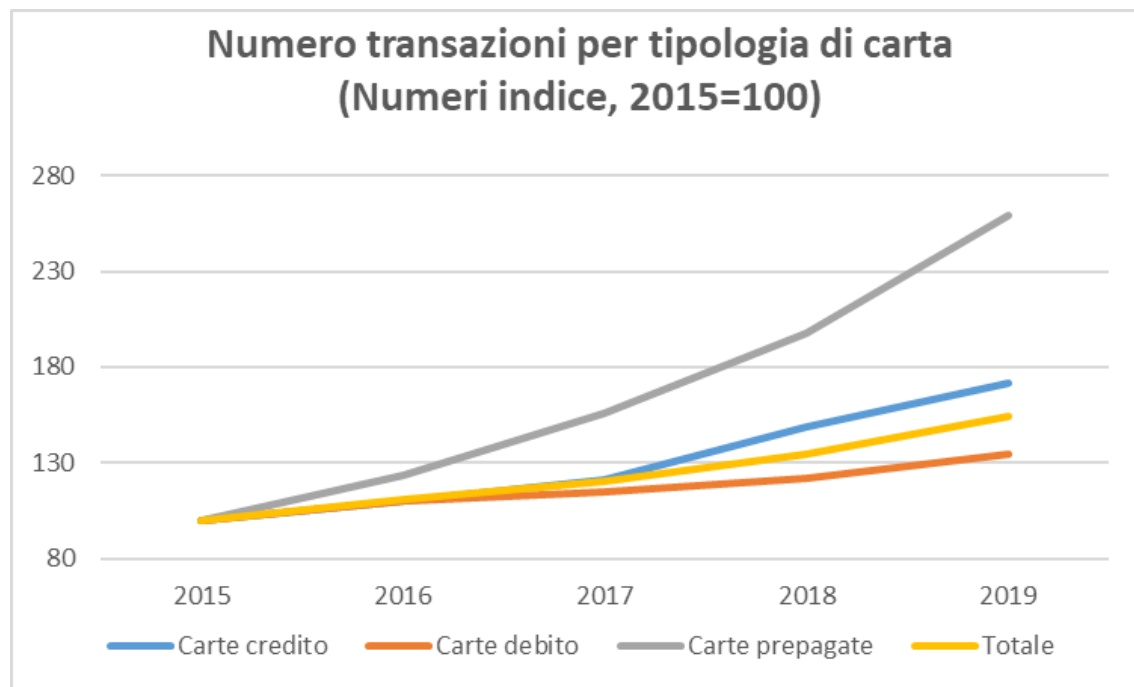
Magda Bianco

ALTROCONSUMO - 27 ottobre 2020

Un confronto con l'Europa....



*Nel 2019 in Italia sono stati effettuati n. **5,6 miliardi** di pagamenti con carta, con un trend in continua crescita rispetto agli anni precedenti*



L'ABF

Inversione dell'onere della prova
(art. 10 D.lgs. 11/2010 vs art. 2697 C.C.)
a carico del PSP:

autenticazione, corretta
registrazione e contabilizzazione
delle operazioni contestate

assenza di malfunzionamenti

frode, dolo o colpa
grave dell'utente



L'ABF

Prova di autenticazione

Prova assoluta

L'intermediario deve
**dimostrare il dolo o la
colpa grave del cliente**

Prova non assoluta

La richiesta di rimborso
dell'utente viene **accolta
integralmente**

L'ABF

La prova della colpa grave:

violazione degli obblighi di cui all'art. 7 del D.lgs. 11/2010

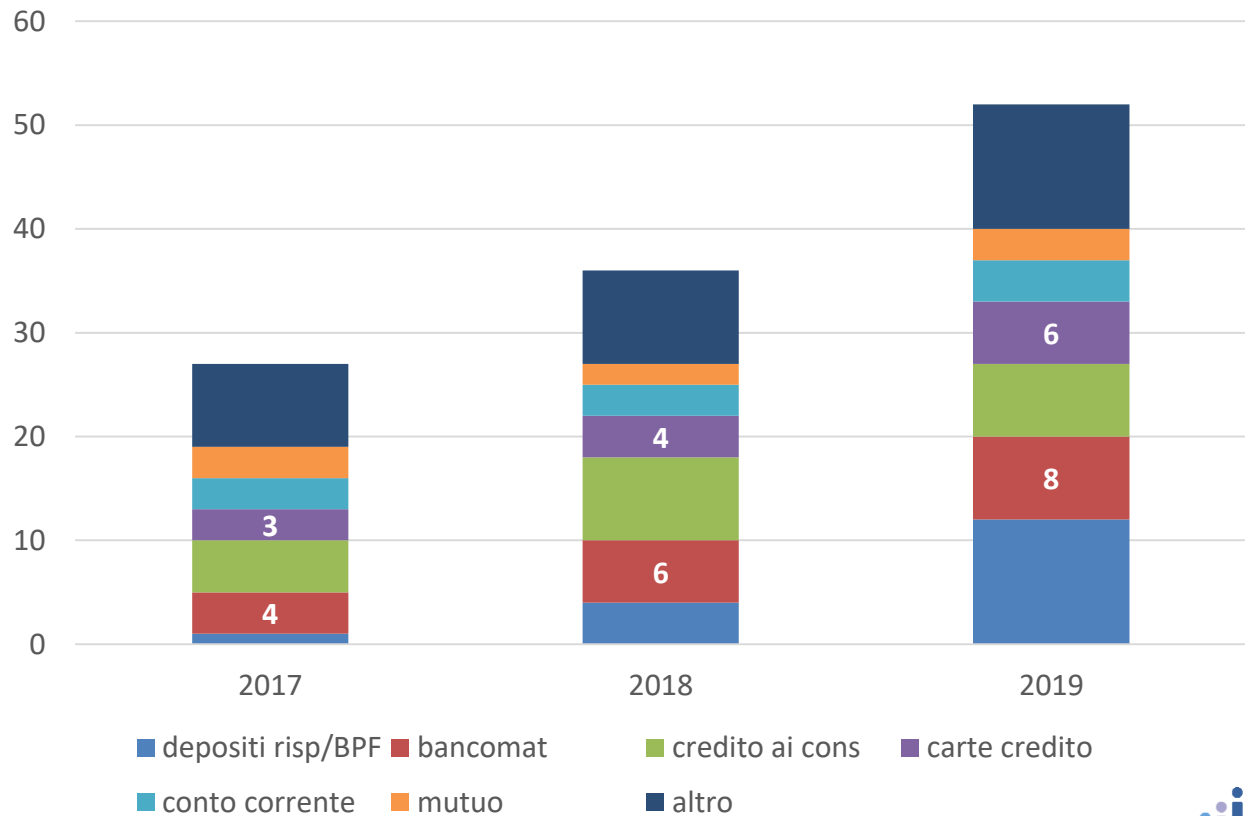
Elevato e
abnorme grado
di negligenza in
capo all'utente

Valutazione alla luce di **tutti gli
elementi del caso concreto**

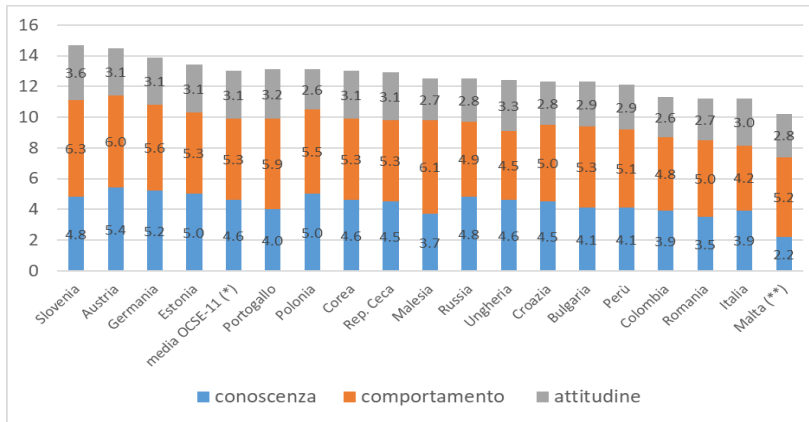
Prova **anche per
presunzioni** a
norma dell'art.
2729 C.C.

Cfr. **considerando (72) della
PSD2**: valutazione della
negligenza sulla base del diritto
nazionale, ma: **grado
significativo di mancanza di
diligenza**; considerazione di **tutte
le circostanze**

Materie trattate da ABF diverse da CQS



Educazione finanziaria e digitale...



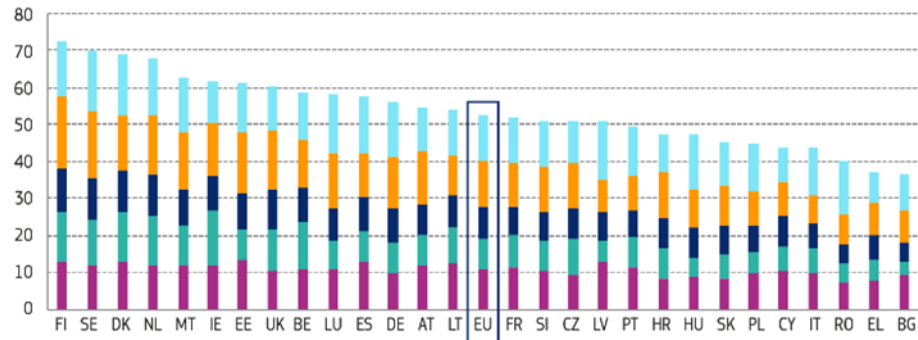
CONNECTIVITY

HUMAN CAPITAL

USE OF INTERNET SERVICES

INTEGRATION OF DIGITAL TECHNOLOGY

DIGITAL PUBLIC SERVICES



Durante la crisi... consapevolezza e informazione

Sul Portale «economyapertutti»

- Informazioni sull'uso in sicurezza degli strumenti di pagamento elettronici
- warning sui rischi (truffe online..)
- strumenti di tutela
- percorsi didattici online per la scuola



L'ECONOMIA PER TUTTI
BANCA D'ITALIA PER LA CULTURA FINANZIARIA

Al via L'economia per tutti

È online il nuovo portale della Banca d'Italia dedicato all'educazione finanziaria

[SCOPRI](#)

Notizie

- Tutti per uno, economia per tutti**
Sono disponibili su tutto il territorio i servizi del nuovo portale "Tutti per uno economia per tutti", realizzato nell'ambito del Progetto Educazione Finanziaria della scuola, pensato in collaborazione con il ministero dell'Istruzione.
- Occhio al Black Friday!**
Il prossimo 24 novembre i commercianti offrono ai clienti una serie di sconti e promozioni. Ma attenzione: il Black Friday è anche un periodo di truffe e frodi. Ecco come proteggersi.
- Donne e cultura finanziaria: parte a Roma un percorso dedicato**
"Finestra di educazione finanziaria" la sigla che rappresenta il lavoro del servizio che si occupa di educare le donne e che ha annunciato un percorso di educazione finanziaria.

Occhio alle scelte

Roberto e gli acquisti con carta di credito

Roberto vuole comprare una nuova bici. La carta di credito potrebbe sembrargli di essere la soluzione migliore, ma attenzione: ci sono dei rischi da conoscere.

L'ECONOMIA PER TUTTI
BANCA D'ITALIA PER LA CULTURA FINANZIARIA

Nel continuo...articoli e contributi in varie forme



Parliamo di... Pagamenti elettronici e online

Decalogo 4. Conosci le carte di pagamento e usale in sicurezza

#lorestoacasa ma non perdo gli appuntamenti con la PA

I pagamenti nel commercio elettronico: una mappa per orientarsi

Pandemia. Tecnologia e cultura finanziaria



Vorrei ma non Pos

Parliamo (ancora!) di... Pagamenti elettronici e online



I pagamenti elettronici e online in sicurezza

#lorestoacasa. Privacy, truffe, tracciamenti: l'analisi dell'esperto Banca d'Italia

Didattica a distanza - Strumenti di pagamento elettronici



Il mese dell'Educazione finanziaria

L'ECONOMIA PER TUTTI
BANCA D'ITALIA PER LA CULTURA FINANZIARIA

PIANIFICARE PAGARE CHIEDERE UN PRESTITO RISPARMIARE INVESTIRE ENG

La Banca d'Italia e il mese dell'educazione finanziaria

2 ottobre 2020

Calendario degli eventi organizzati dalla Banca d'Italia per il Mese di educazione finanziaria

[SCOPRI](#)

L'ECONOMIA PER TUTTI
BANCA D'ITALIA PER LA CULTURA FINANZIARIA

PIANIFICARE PAGARE CHIEDERE UN PRESTITO RISPARMIARE INVESTIRE ENG

Chi ne sa di più sui pagamenti digitali?

21 ottobre 2020

Dal 22 ottobre iniziano le sfide del laboratorio "Pagamenti online: cavalcare l'onda ICT... senza farsi sommergere", proposto dalla Banca d'Italia al Festival della scienza di Genova

[SCOPRI](#)

L'ECONOMIA PER TUTTI
BANCA D'ITALIA PER LA CULTURA FINANZIARIA

PIANIFICARE PAGARE CHIEDERE UN PRESTITO RISPARMIARE INVESTIRE ENG

Sicuramente, digitali!

23 ottobre 2020

Digitalizzazione, comportamenti di pagamento e presidi di sicurezza. Ne parliamo il 26 ottobre in una conferenza online organizzata dalla Banca d'Italia in collaborazione con CERTFin.

[SCOPRI](#)

Pagamenti online: cavalcare l'onda ICT... senza farsi sommergere

Festival della Scienza
Genova, 22 ottobre - 1 novembre 2020
[Onde](#)

Perché non immaginare un progetto congiunto su un tema «urgente»?

