

#OttobreEdufin2020

Il mese dell'educazione
finanziaria www.quellocheconta.gov.it

La consapevolezza digitale per un uso sicuro dei pagamenti elettronici

Marilisa Guida – Gino Giambelluca
Servizio Educazione Finanziaria
Banca d'Italia

26 ottobre 2020

Perché la sicurezza digitale è una questione di educazione finanziaria?

Dallo shopping on line al trading on line passando per l'home banking
vite sempre più connesse
scelte economiche sempre più digitali

Vantaggi

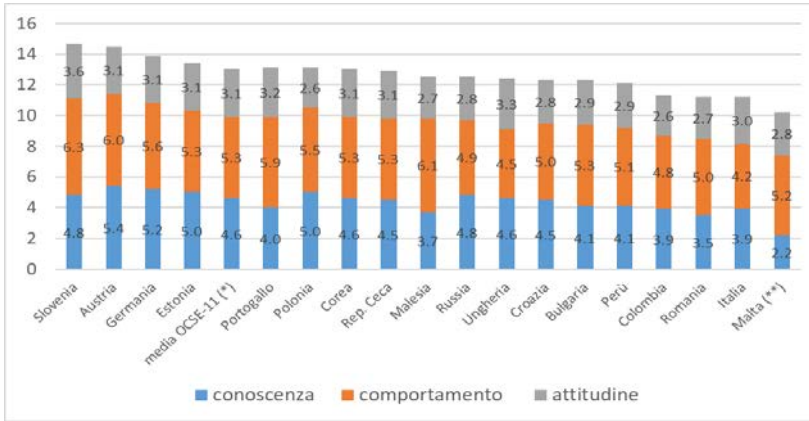
Efficienza (-costi + velocità)
Informazioni comparabili
Inclusione
Comodità

Rischi

Esclusione
Utilizzo impulsivo
Frodi e truffe
Perdita di dati



Quanto ne sappiamo?



Basso livello di alfabetizzazione finanziaria

Indagine IACOFI 2020



CONNECTIVITY



HUMAN CAPITAL



USE OF INTERNET SERVICES

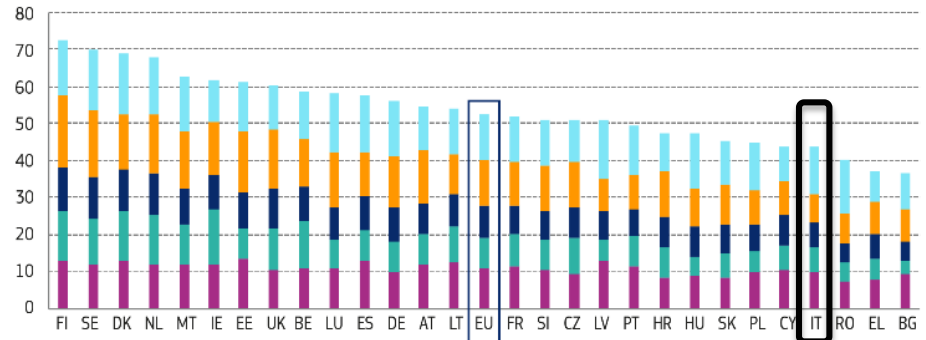


INTEGRATION OF DIGITAL TECHNOLOGY



DIGITAL PUBLIC SERVICES

Basso livello di digitalizzazione



Rapporto DESI 2020



CHE FARE?

Durante la crisi... consapevolezza e informazione

Sul Portale «*economiapertutti*»

- Informazioni sull'uso in sicurezza degli strumenti di pagamento elettronici
- warning sui rischi (truffe online..)
- strumenti di tutela
- percorsi didattici online per la scuola



Piccoli online

- SHOPPING**: Icon of a shopping cart.
- PHARMING**: Icon of a hand holding a pill.
- WISHING**: Icon of a hand holding a coin.
- SMASHING**: Icon of a hand holding a smartphone.
- SOSE**: Icon of a hand holding a credit card.

L'ECONOMIA PER TUTTI
BANCA D'ITALIA PER LA CULTURA FINANZIARIA

PANORAMA PAGARE CHIEDERE UN PRESTITO RIFORMARE INVESTIRE ENI

Al via L'economia per tutti

È online il nuovo portale della banca d'Italia dedicato all'educazione finanziaria

[SCOPRI](#)



Notizie

- Tutti per uno, economia per tutti**
Sono disponibili su questo portale gli servizi del nuovo sito Tutti per uno economia per tutti, realizzato nel formato del progetto Educazione Finanziaria nella scuola, rivolto a collaborare con il mercato del credito.
- Occhio al Black Friday!**
Il prossimo 30 novembre inizieranno le offerte su tutti gli e-commerce per 24 ore, ma attenzione: non è tutto quello che sembra. Ecco come comportarsi per non farsi ingannare e per non perdere il tempo.
- Debito e cultura finanziaria: parla il Banco di Napoli**
"Perché un'educazione finanziaria" è la risposta a ogni problema di debito del consumatore e il modo di risolvere la situazione. Ecco le informazioni della Banca d'Italia e del Banco di Napoli.

Occhio alle scelte

Roberto e gli acquisti con carta di credito

Roberto vuole comprare una ruota e ha la carta di credito. Perché non usarla?

E-shop

CREDIT CARD



Nel continuo...articoli e contributi in varie forme



Parliamo di... Pagamenti elettronici e online

Decalogo 4. Conosci le carte di pagamento e usale in sicurezza

#lorestoacasa ma non perdo gli appuntamenti con la PA

I pagamenti nel commercio elettronico: una mappa per orientarsi

Pandemia. Tecnologia e cultura finanziaria



Vorrei ma non Pos

Parliamo (ancora!) di... Pagamenti elettronici e online

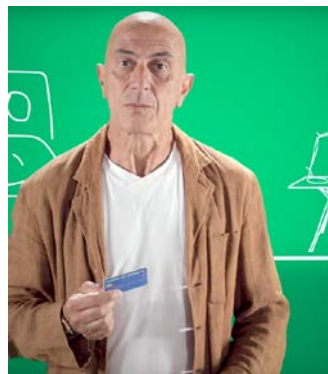


I pagamenti elettronici e online in sicurezza

Digitalizzazione, economia, moneta e banche

#lorestoacasa. Privacy, truffe, tracciamenti: l'analisi dell'esperto Banca d'Italia

Didattica a distanza - Strumenti di pagamento elettronici



Il mese dell'Educazione finanziaria

L'ECONOMIA PER TUTTI
BANCA D'ITALIA PER LA CULTURA FINANZIARIA


PIANIFICARE PAGARE CHIEDERE UN PRESTITO RISPARMIARE INVESTIRE ENG

La Banca d'Italia e il mese dell'educazione finanziaria

2 ottobre 2020

Calendario degli eventi organizzati dalla Banca d'Italia per il Mese di educazione finanziaria

SCOPRI



L'ECONOMIA PER TUTTI
BANCA D'ITALIA PER LA CULTURA FINANZIARIA

PIANIFICARE PAGARE CHIEDERE UN PRESTITO RISPARMIARE INVESTIRE ENG

Sicuramente, digitali!

23 ottobre 2020

Digitalizzazione, comportamenti di pagamento e presidi di sicurezza. Ne parliamo il 26 ottobre in una conferenza online organizzata dalla Banca d'Italia in collaborazione con CERTFin.

SCOPRI



L'ECONOMIA PER TUTTI
BANCA D'ITALIA PER LA CULTURA FINANZIARIA

PIANIFICARE PAGARE CHIEDERE UN PRESTITO RISPARMIARE INVESTIRE ENG

Chi ne sa di più sui pagamenti digitali?

21 ottobre 2020

Dal 22 ottobre iniziano le sfide del laboratorio "Pagamenti online: cavalcare l'onda ICT... senza farsi sommergere", proposto dalla Banca d'Italia al Festival della scienza di Genova

SCOPRI



Pagamenti online: cavalcare l'onda ICT...
... senza farsi sommergere!



Festival della Scienza

Genova, 22 ottobre - 1 novembre 2020

Onde



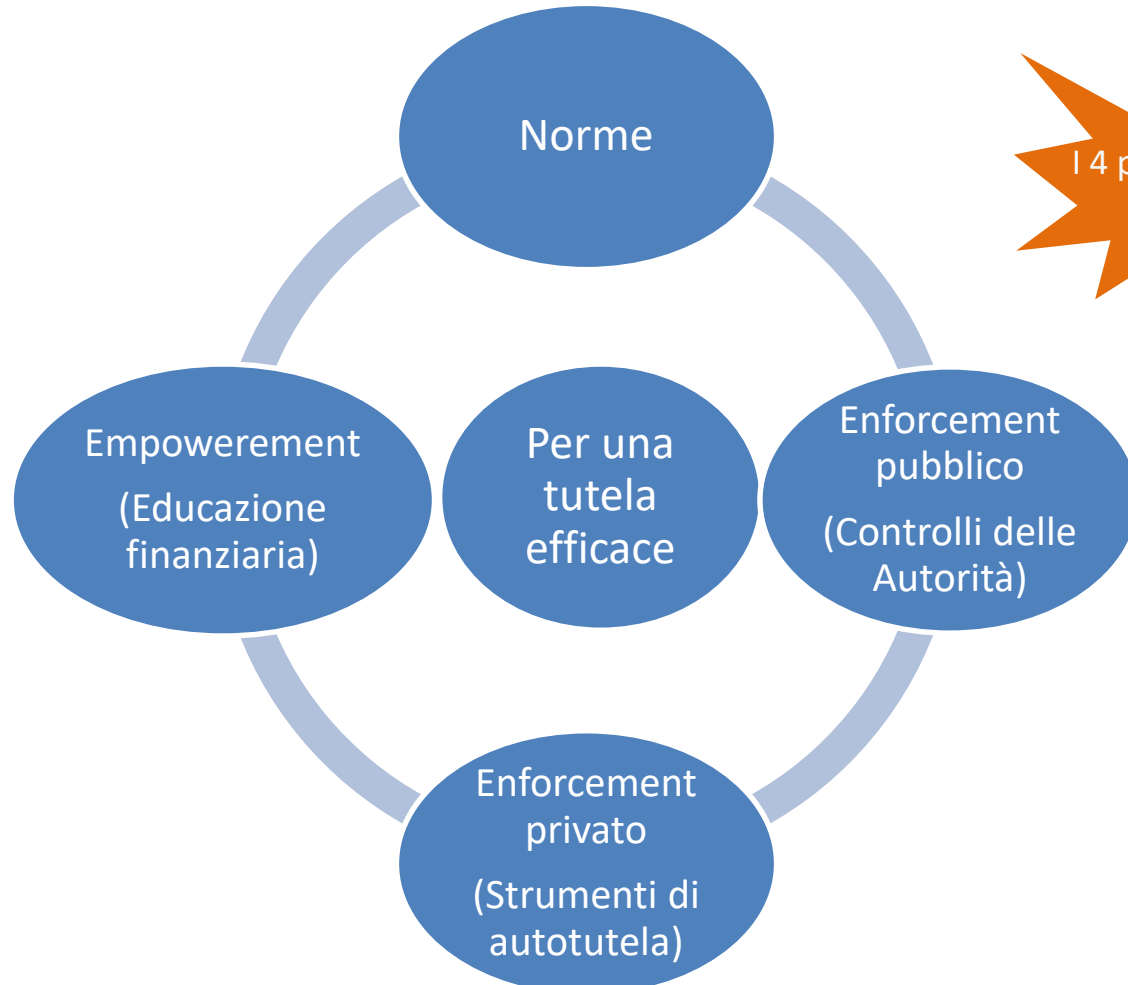
Il digitale può essere una grande opportunità, ma va governato



Importante lavorare con tutti gli attori e i clienti possono essere degli alleati

La campagna di consapevolezza cibernetica alla quale stiamo lavorando con Certfin è un esempio

Non solo educazione finanziaria



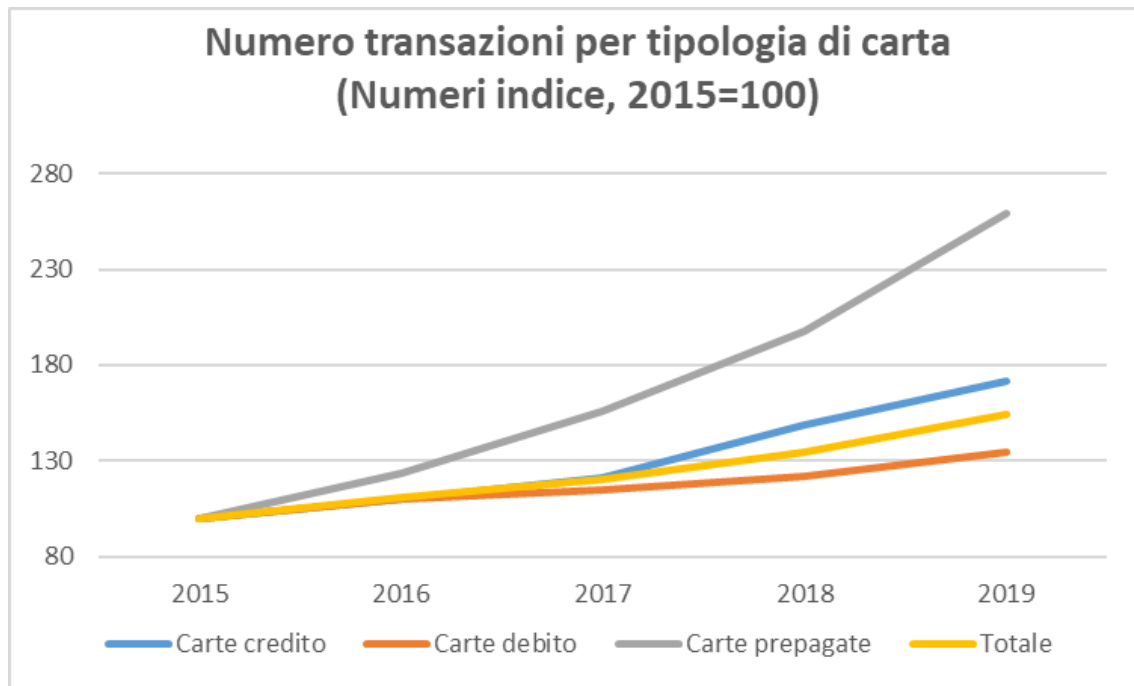
I rischi di sicurezza nei pagamenti sono amplificati dall'innovazione digitale



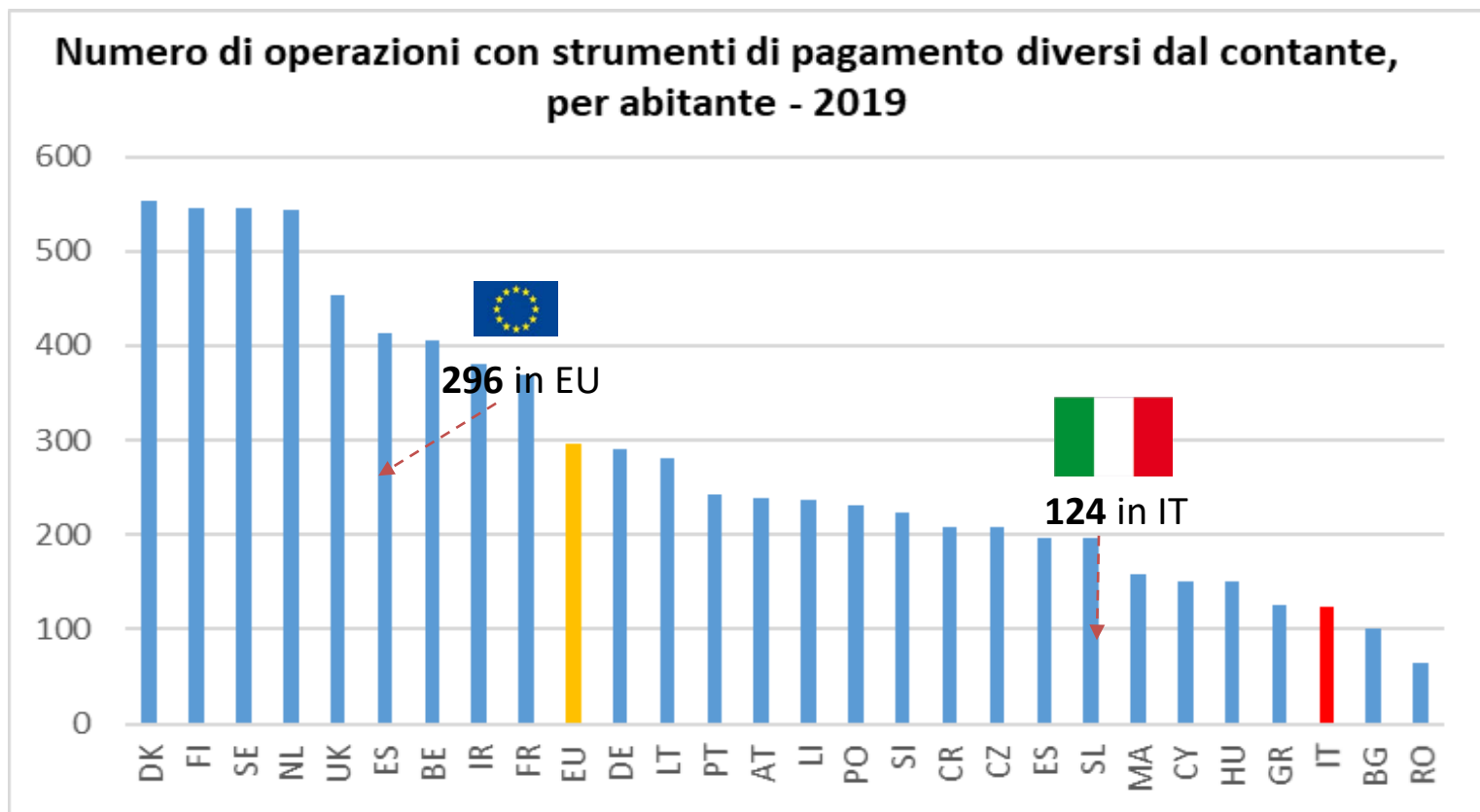
- Servizi di pagamento innovativi (wallet, app, smartphone, ecc...)
- Esigenze più evolute degli utenti
- Nuovi operatori, spesso non vigilati (bigtech, fintech, terze parti, ecc..)
- Frodi e attacchi cyber sempre più sofisticati



*Nel 2019 in Italia sono stati effettuati n. **5,6 miliardi** di pagamenti con carta, con un trend in continua crescita rispetto agli anni precedenti*

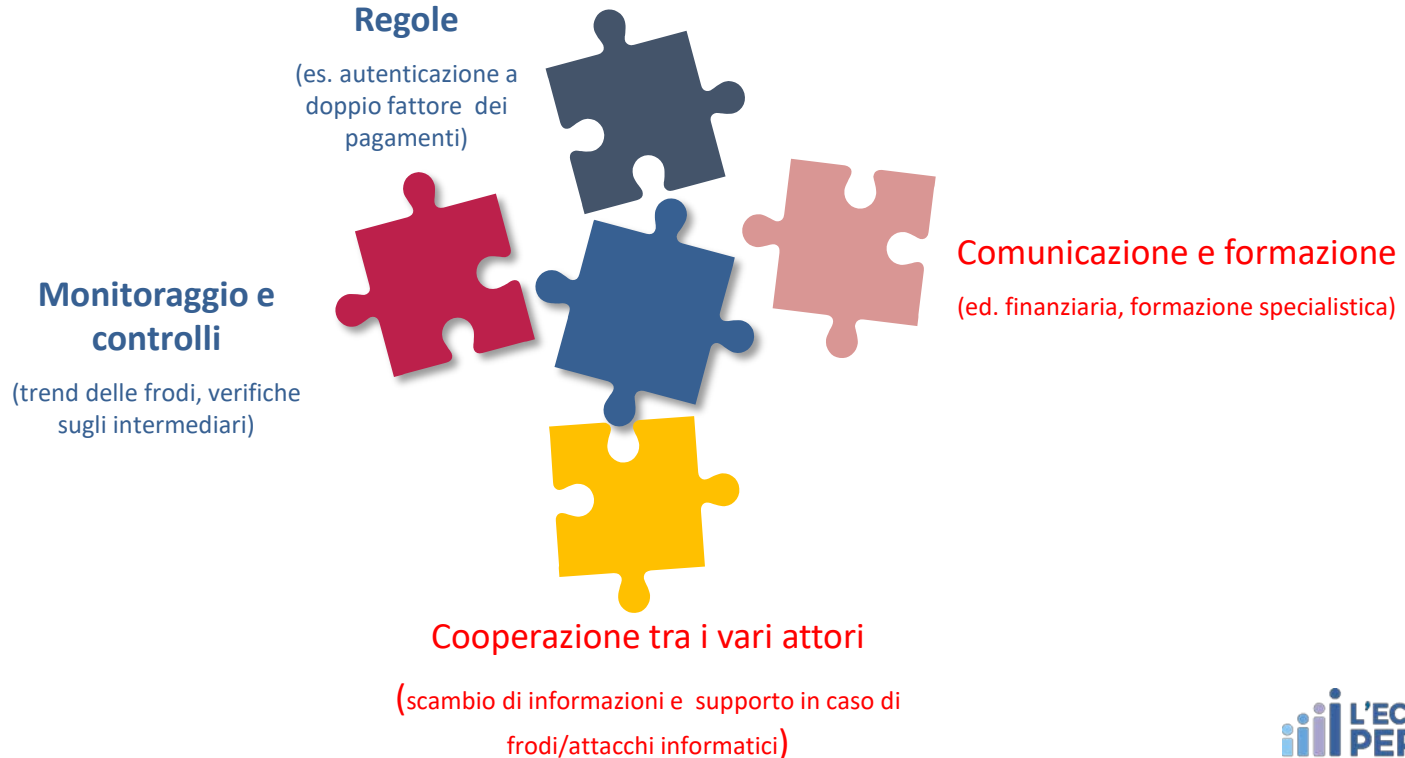


Un confronto con l'Europa...



La sfida per le banche centrali e le autorità finanziarie

.... la sicurezza digitale richiede nuove modalità di intervento, sempre più articolate



Il CERTFin – Computer Emergency Team per il settore finanziario italiano



ABI



53 aderenti

**Banche, Poste, Assicurazioni, Centri servizi,
Infrastrutture finanziarie**

Cosa è il
CERTFin?

La Banca d'Italia e l'Associazione Bancaria Italiana nel 2017 hanno promosso l'avvio del CERTFin – CERT Finanziario Italiano per innalzare la capacità di gestione dei rischi cyber degli operatori bancari e finanziari italiani.

Compiti



Favorire lo **scambio informativo** su incidenti, minacce, vulnerabilità e lezioni apprese



Svolgere **analisi e fornire supporto in caso di attacchi cyber, frodi, ecc...**



Accrescere la **consapevolezza e la cultura del rischio** (formazione/educazione)



economieapertutti.bancaditalia.it

