

## Hai problemi con una banca o un intermediario finanziario?

Ecco cosa puoi fare.

Come prima  
cosa puoi:



Rivolgerti con un reclamo alla banca o all'intermediario, che deve risponderti entro 60gg se il tuo problema riguarda prodotti bancari e 15gg se si tratta di servizi di pagamento.

Non hai ricevuto  
risposta o non  
sei soddisfatto?



Allora puoi

Ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). È semplice, puoi farlo da solo dal portale [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) con solo 20 euro.

E se non  
sei ancora  
soddisfatto?



Puoi...

Chiedere una decisione al giudice. Solo lui può accertare con una decisione definitiva i fatti e le responsabilità.

In ogni  
momento puoi  
anche presentare  
un esposto alla  
Banca d'Italia



Compila il modulo e invialo con un click da <https://servizionline.bancaditalia.it/home> Banca d'Italia chiede alla banca o alla società finanziaria di approfondire con te la questione e di risponderti presto e in modo chiaro e semplice, per aiutarti a risolvere il problema.

E se non sai come fare...

Puoi chiamare il numero verde della Banca d'Italia  
**800 19 69 69** per informazioni e suggerimenti.



**Informati** bene consultando fonti attendibili come il portale di educazione finanziaria della Banca d'Italia "L'Economia per tutti" <https://economiepertutti.bancaditalia.it> e il portale nazionale dell'educazione finanziaria <http://www.quellocheconta.gov.it/it/>

**Confronta** più offerte prima di firmare.  
Se non comprendi tutto **chiedi** a persone competenti.  
**Conosci** i tuoi diritti.