
IL CONTO DI BASE

Intervista di:

Angela Barbaro, capo della Divisione Comunicazione del Servizio Segreteria particolare per il Direttorio e comunicazione della Banca d'Italia.

a:

Alessandra Staderini, Servizio Tutela dei clienti e antiriciclaggio della Banca d'Italia.

ANGELA BARBARO

Oggi parliamo del conto di base con Alessandra Staderini, del Servizio Tutela dei clienti e antiriciclaggio della Banca d'Italia.

Benvenuta Alessandra, grazie di essere qui con noi. Puoi dirci che cos'è un conto di base?

ALESSANDRA STADERINI

Stiamo parlando dei conti che un cliente può aprire presso una banca, in particolare il conto di base è un conto che ha dei costi contenuti ma che consente di effettuare i principali servizi di pagamento. È previsto per legge con una finalità di inclusione finanziaria ed è particolarmente adatto a quei clienti che hanno esigenze bancarie che potremmo definire limitate.

ANGELA BARBARO

Che cosa intendi quando parli di limitate esigenze bancarie?

ALESSANDRA STADERINI

Un cliente che ha bisogno di effettuare solo alcuni servizi di pagamento e con una frequenza ridotta. I servizi di pagamento legati a un conto di base sono poi quelli principali: il bonifico, l'addebito per effettuare i pagamenti oppure l'accredito della pensione o dello stipendio, i prelievi e i versamenti in contanti. Per ciascuno di questi servizi di pagamento il cliente ha un numero predeterminato di operazioni. Il conto prevede anche un'emissione di una carta di debito, quella che usualmente chiamiamo bancomat.

ANGELA BARBARO

Quanto costa avere un conto di base?

ALESSANDRA STADERINI

Ci sono due categorie di clienti per i quali il conto è gratis e sono: i pensionati con un reddito annuo lordo inferiore a 18.000 euro e chiunque abbia un ISEE inferiore a 11.600 euro. Per tutti gli altri è previsto un canone annuale che consente quel numero predeterminato di operazioni di cui dicevo prima. Ovviamente poi se il cliente ha bisogno di fare delle operazioni aggiuntive sosterrà dei costi aggiuntivi. Quindi un cliente prima di scegliere un conto base deve capire di quali servizi di pagamento ha bisogno e con quale frequenza.

ANGELA BARBARO

Prima hai detto che questo conto ha finalità di inclusione finanziaria. Che cosa vuol dire?

ALESSANDRA STADERINI

Che dovrebbe consentire a chiunque di accedere a un conto presso una banca e quindi a poter effettuare i principali servizi di pagamento. La legge dice esplicitamente che ha diritto al conto di base chiunque soggiorni legalmente in Italia, indipendentemente dalla sua residenza. La banca può rifiutarsi di aprire il conto se il cliente non ha i requisiti richiesti dalla legge, ad esempio se il cliente ha già un altro conto di pagamento; oppure può rifiutarsi se sospetta che il conto possa essere utilizzato per finalità, per scopi illegali. Il cliente ha diritto di sapere i motivi del rifiuto e ha diritto di ricevere la risposta entro dieci giorni.

ANGELA BARBARO

Che cosa si deve fare se si ritiene di aver subito un rifiuto ingiusto?

ALESSANDRA STADERINI

Scrivere un esposto alla Banca d'Italia oppure fare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario o ad altro sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

ANGELA BARBARO

Grazie Alessandra, grazie di essere stata qui con noi. Al prossimo appuntamento di “Parliamo di...”.

ALESSANDRA STADERINI

Grazie a voi.