
LA PORTABILITÀ PER I CONTI DEI CONSUMATORI

Intervista di:

Angela Barbaro, capo della Divisione Comunicazione del Servizio Segreteria particolare per il Direttorio e comunicazione della Banca d'Italia.

a:

Marilisa Guida, Vice Capo della Divisione Educazione Finanziaria del Servizio Tutela dei clienti e antiriciclaggio della Banca d'Italia.

ANGELA BARBARO

Oggi parliamo di portabilità per i conti dei consumatori con Marilisa Guida, Vice Capo della Divisione Educazione Finanziaria del Servizio Tutela dei clienti e antiriciclaggio della Banca d'Italia. Buongiorno Marilisa e grazie di essere qui con noi.

MARILISA GUIDA

Buongiorno e grazie a voi.

ANGELA BARBARO

Che cos'è la portabilità?

MARILISA GUIDA

È il diritto che tutti noi abbiamo di trasferire i servizi di pagamento appoggiati su un nostro conto presso una banca ad un altro conto di pagamento, già esistente o nuovo, presso un'altra banca.

ANGELA BARBARO

A che cosa ti riferisci quando parli di servizi di pagamento?

MARILISA GUIDA

Mi riferisco al versamento o al prelievo di contanti, all'uso delle carte di pagamento, ai bonifici, agli addebiti. Pensiamo, per essere concreti, al trasferimento della domiciliazione delle utenze, per esempio.

ANGELA BARBARO

Hai parlato di conti di pagamento, intendi i conti correnti?

MARILISA GUIDA

Il conto di pagamento è una categoria più generale. Comprende il conto corrente bancario o postale ma anche qualsiasi altro prodotto che consenta di effettuare le operazioni di pagamento fondamentali delle quali abbiamo appena parlato. I conti di pagamento possono essere aperti anche presso soggetti diversi dalle banche, per esempio gli istituti di pagamento.

ANGELA BARBARO

La portabilità ha un costo, Marilisa? Dobbiamo pagare qualcosa per questo trasferimento?

MARILISA GUIDA

No, non ci sono spese. I servizi di pagamento e, se il cliente lo chiede, il saldo, vengono trasferiti su un diverso conto che avrà diverse coordinate bancarie, l'IBAN per capirci.

ANGELA BARBARO

Come si fa a chiedere la portabilità? Proviamo a capire un po' meglio come funziona

MARILISA GUIDA

La richiesta di portabilità viene presentata alla banca presso la quale vogliamo realizzare il trasferimento dei servizi di pagamento, che realizzerà il trasferimento con la collaborazione della banca di origine. I due intermediari devono assicurare che non ci sia nessuna interruzione nei servizi di pagamento.

ANGELA BARBARO

Questo trasferimento è una procedura complessa?

MARILISA GUIDA

La procedura è piuttosto semplice e i tempi sono rapidi: il trasferimento va completato al massimo entro dodici giorni lavorativi, a meno che non ci siano obblighi pendenti.

La banca non può comunque condizionare il trasferimento alla restituzione da parte del cliente di carte di pagamento, o assegni o altri strumenti di pagamento collegati al conto. Il trasferimento può avvenire anche se il vecchio conto ha un saldo negativo e se ci sono dei servizi accessori collegati. Una polizza assicurativa, un mutuo o un altro finanziamento verranno agganciati, se lo si desidera, al nuovo conto.

ANGELA BARBARO

E se le banche non rispettano il termine dei 12 giorni?

MARILISA GUIDA

Se il termine non è rispettato, è previsto un indennizzo automatico di 40 euro, più una maggiorazione per ogni giorno di ritardo calcolata sul saldo del vecchio conto. La penale dev'essere versata senza una richiesta formale e in ogni caso è possibile richiedere il risarcimento del danno eventualmente subito.

ANGELA BARBARO

Che cosa succede se, nonostante le penali, la richiesta di portabilità non viene soddisfatta?

MARILISA GUIDA

È possibile azionare gli strumenti di tutela previsti dall'ordinamento. In primo luogo il reclamo alla banca, il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, eventualmente ci si può rivolgere all'Autorità giudiziaria e comunque è sempre possibile presentare un esposto alla Banca d'Italia.

ANGELA BARBARO

Grazie Marilisa, grazie di essere stata con noi.

MARILISA GUIDA

È stato un piacere!